



Reklamationsret -betingelser

Kverneland Group



Kverneland



Kubota

Kverneland AS

Plogfabrikkvegen 1

4353 Klepp - Norway

<https://ien.kvernelandgroup.com/>

Reklamationsret -betingelser

– Kverneland Group



I. Introduktion

Virksomheden Kverneland Group, der fremstiller det respektive Kverneland-, Vicon- eller Kubota-mærkeprodukt (som defineret nedenfor) (i det følgende individuelt benævnt "producenten") yder producent-reklamation uden opkrævning af betaling fra slutkunderne i overensstemmelse med følgende reklambetingelser for alle produkter, der er nyfremstillet af producenten, og som indeholder et serienummer ("Kverneland Group End Products") og deres dele ("Kverneland Group Reservedele", jf. afsnit IV.), der begge er anført under:

Kverneland

<https://ien.kverneland.com/>

Vicon

<https://ien.vicon.eu/>

Kubota

<https://ke.kubota-eu.com/agriculture/agricultural-tools/>

(samlet "Produkter fra Kverneland Group"). Denne frivillige producentreklamationsret ydes ud over den lovbestemte ret, som slutkunden har ret til over for sin respektive sælger i overensstemmelse med de indgåede aftaler.

Reklamationsbetingelser gælder for alle nye produkter fra Kverneland Group, der sælges og leveres til slutkunder af autoriserede Kverneland forhandlere, især af Kvernelands salgsselskaber, som anført i bilaget, der er vedlagt disse reklambetingelser ("Kverneland Groups salgsselskaber") fra den 1. september 2022.

II. Modtageren

1. Modtagerne af garantien i henhold til de efterfølgende reklambetingelser er oprindelige slutkunder, der har købt produkter fra Kverneland Group fra en autoriseret Kverneland Group-forhandler og som under brug af Kverneland Groups produkter og/eller reservedele fra Kverneland Group opdager en defekt i materiale eller udførelse, der er dækket af disse reklambetingelser.

2. Denne reklambetingelse gælder også, i det omfang og på de betingelser, der er angivet nedenfor, for enhver fremtidig ejer af det relevante produkt fra Kverneland Group som følge af et videresalg af Kverneland Groups produkt (sammen med de oprindelige slutkunder, i det følgende benævnt "slutkunderne") Som bevis for ejerskab skal køberen af Kverneland Group produktet i tilfælde af et reklambetingelsekrav indsende købsbevis (f.eks. salgskvittering) til den relevante autoriserede Kverneland Group forhandler. Reklamationsret overgår derfor til køberen, når den oprindelige slutkunde videresælger et Kverneland Group produkt.

III. Reklamationsret begyndelse, periode samt reklambetingelser

1. Reklamationsret træder i kraft på datoen for levering af Kverneland Groups produkt til den oprindelige slutkunde som angivet af den respektive autoriserede Kverneland Group forhandler, idet produktet er registreret i Kverneland Group Partner Portal, der er oprettet til behandling af reklambetingelsekrav og generelt af eftersalgsservice, som ændret fra tid til anden, og dermed registreret i det "produktkort", der findes for hvert produkt i Kverneland Group.

Reklamationsbetingelser

– Kverneland Group

Slutkunden kan anmode om oplysninger om produktregistrering eller "produktkortet" hos en autoriseret forhandler i Kverneland Group.

2. Kvernelands produkter skal registreres af en autoriseret Kverneland-forhandler, som er kontraktpartner for den oprindelige slutkunde, inden for 30 dage efter levering via: Kverneland Group Partner Portal, at <https://partner.kvernelandgroup.com/>. Slutkunden kan desuden selv registrere Kverneland produktet; denne ikke-obligatoriske registrering finder sted under Kverneland Group End Customer portal: <https://my.kverneland.com> or <https://my.vicon.eu>.

3. Producenten garanterer at Kverneland produkterne er fri for fejl i en periode på 2 år fra den startdato der følger af afsnit 1 og afsnit 2 på de betingelser der er anført nedenfor i afsnit 4.

4. For at gøre krav på den fulde reklamationsret for hele den 2 årige periode, skal slutkunden opfylde følgende krav:

a) Kvernelands produkt skal gennemgå en inspektion, og med visse af vores produkter kræver vi, at der udføres en service tidligst 6 (seks) og senest 12 (tolv) måneder efter reklamationsret startdato som angivet i afsnit 1 og afsnit 2.

En fuld inspektion er ikke påkrævet.

b) Inspektionen skal udføres af en autoriseret forhandler i Kverneland Group i henhold til <https://dealerlist.kvernelandgroup.com/> og dokumenteres skriftligt.

Den udføres ud fra et grundlag af en elektronisk tilgængelig tjekliste med et håndterbart antal spørgsmål. Den elektroniske tjekliste for hvert produkt findes på www.kvgportal.com/publicquest/ efter indtastning af serienummer og produkttype.

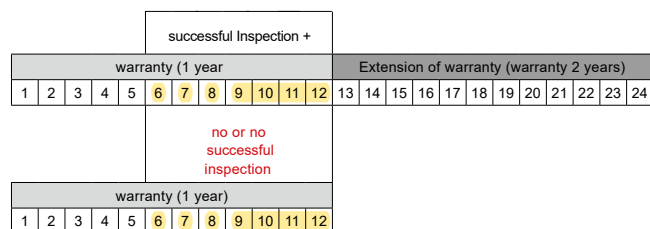
c) Efter den autoriserede Kverneland Group forhandler har udfyldt en tjekliste skal den gemmes i Kverneland Group Partner Portal, der er oprettet til behandling af reklamationsret-krav og generelt eftersalgsservice, som ændret fra tid til anden, sammen med tilsvarende fotos af det relevante Kverneland Group produkt, udsteder det ansvarlige Kverneland Group Sales Company en bekræftelse på to års reklamationsret. Kun med denne bekræftelse eksisterer den fulde reklamationsretperiode i overensstemmelse med afsnit 3. Den autoriserede Kverneland forhandler, der udfører inspektionen, informerer straks slutkunden om bekræftelsen. Producenten refunderer ikke eventuelle omkostninger, som slutkunden har afholdt i forbindelse med inspektionen.

5. Hvis betingelserne i punkt 4. ikke er opfyldt, (i) er inspektionen af slutproduktet i Kverneland Group ikke udført inden for den angivne periode, eller (ii) det respektive produkt fra Kverneland-koncernen ikke opfylder betingelserne i den respektive tjekliste, og det ansvarlige Kverneland Group salgsselskab derfor ikke bekræfter det andet reklamationsret-år, yder producenten kun reklamationsret for Kverneland Groups produkt på et år fra den dato, der følger af afsnit 1. og afsnit 2. til den oprindelige slutkunde.

I Kverneland Group Partner Portal, der er oprettet til behandling af reklameringsret-krav og generelt af eftersalgsservice, som ændret fra tid til anden, nulstilles garantien for det relevante produkt fra Kverneland-koncernen derefter automatisk til et år, og reklameringsret udløber ved udgangen af det pågældende år. Ved udgangen af dette år kan slutkunden ikke længere fremsætte yderligere krav mod producenten; Ethvert krav, der fremsættes i det andet reklameringsår, vil blive afvist af fabrikkerne

Det er ikke muligt at kompensere for inspektionen, når det års reklameringsret er udløbet.

Perioden kan illustreres grafisk som følger:



6. Ud over reklameringsret-perioden på to år i overensstemmelse med afsnit 3. og afsnit 4., har producenten indført en yderligere hektar- eller ballebegrænsning for alle Kverneland Group slutprodukter.

Reklameringsret ophører derfor enten efter udløbet af den garantiperiode på to år, der er nævnt i afsnit 3. eller når følgende fastsatte grænser (ha, timer eller antal baller) er nået, alt efter hvad der indtræffer først. Den første begrænsning, der nås, annullerer den anden begrænsning og afslutter reklameringsretperioden. Se nedenstående oversigt for de forskellige produktgrupper.

Produkter	reklameringsret-periode (limitation according to Ha/m, Ha/furrow & number of bales or period)
Harver, Radrensere	500 ha/m working width/2 years
Tallerken harve	500 ha/m working width/2 years
Gødningsspreder	500 ha/m working width/2 years
Packers og packer rollers	500 ha/m working width/2 years
Plove	200 ha/furrow/2 years
Præisionssåmaskine	500 ha/m working width/2 years
Rotorharve	500 ha/m working width/2 years
Såkombinationer	500 ha/m working width/2 years
Såmaskiner	500 ha/m working width/2 years
Crop protection sprayers	500 ha/m working width/2 years
Fixed chamber presses	10,000 bales/2 years
Variable pressing	10,000 bales/2 years
Press/wrap combination (Fastbale/Flexiwrap)	15,000 bales/2 years
Balle wrapper	8,000 bales/2 years
Slagleklipper	500 ha/m working width/2 years
Skårlægger uden/med Crimber	500 ha/m working width/2 years
River og vender	500 ha/m working width/2 years

Den gældende begrænsning (ha eller antal baller) i henhold til ovenstående oversigt gælder også for de produkter, hvis reklameringsret i henhold til afsnit 5. er begrænset til et år fra den startdato, der følger af afsnit 1. og afsnit 2. til den oprindelige slutkunde.

Eksempel: I tilfælde af en rotorharve med en arbejdsbredde på 3 m er der i tilfælde af en bekræftet inspektion (se afsnit 4.) en anvendelsesgrænse på 1.500 ha (= 3 m x 500 ha) inden for den toårige reklameringsret. Uden bekræftet inspektion (se afsnit 5.) er der et års reklameringsret-periode, ligeledes med en brugsgrænse på 1.500 ha (= 3 m x 500 ha).

Service, der udføres under garantien, forlænger eller fornyer ikke garantiperioden for det respektive slutprodukt i Kverneland Group eller de udskiftede eller reparerede dele.

reklamationsretbetingelser

– Kverneland Group

IV. Reservedele

Med hensyn til reservedele fra Kverneland Group yder producenten en reklamationsret på et år fra datoen for levering af den respektive Kverneland Group reservedel til slutkunden. Slutkunden er forpligtet til at bevise retten til at fremsætte et reklamationsret-krav eller leveringsdatoen ved hjælp af fakturanummeret fra den autoriserede Kverneland forhandler

V. Forhandleren af Kverneland Group Sales Companies udelukkende for Kverneland Group reservedele der er hans kontraktpartner. En forlængelse af reklamationsret til to år ved hjælp af en vellykket inspektion i overensstemmelse med afsnit III.4. finder ikke anvendelse.

VI. Dækning af reklamationsret

1. Producenten garanterer, at de nye produkter fra Kverneland Group, der leveres af Kverneland Groups salgsselskaber eller autoriserede forhandlere i Kverneland Group, vil være fri for defekter i materiale, udførelse og design i perioden under de betingelser og inden for de grænser, der er angivet i disse reklamationsret-betingelser.

I tilfælde af et reklamationsret-krav vil producenten (a) bære omkostningerne ved reparation af defekten eller levere de dele, der er nødvendige for reparationen, (b) levere en ny del, der er fri for fejl, eller (c) refundere slutkunden købsprisen for det pågældende Kverneland Groups slutprodukt med fradrag af compensation for værdien af de opnåede fordele. Udskiftede dele af Kverneland Groups slutprodukter og udskiftede reservedele fra Kverneland Group bliver producentens ejendom. Slutkunden skal aflevere de udskiftede dele af Kverneland Group slutprodukter og de udskiftede Kverneland Group reservedele efter anmodning fra producenten til et Kverneland Group salgsselskab eller en autoriseret Kverneland Group forhandler.

3. Producenten afholder også materiale- og arbejdsomkostninger, som den respektive autoriserede forhandler af Kverneland Group afholder i forbindelse med levering af berettigede reklamationsret-tjenester i overensstemmelse med de respektive aftaler, der er indgået mellem det respektive Kverneland Groups salgsselskab og den autoriserede Kverneland-forhandler.

4. Begrænsning af reklamationsrets omfang: Reklamationsret er begrænset til de aspekter, der er anført ovenfor under afsnit 1., afsnit 2. og afsnit 3. Intet andet arbejde, tjenester eller direkte og indirekte omkostninger er dækket af denne reklamation. I det omfang, det er relevant for det respektive produkt i Kverneland Group, dækker reklamationsret ikke:

5.

a) Skader forårsaget af ukorrekte opbevaringsforhold i strid med oplysningerne i brugsanvisningen;

b) Skader forårsaget af forkert brug, dvs. brug eller betjening, der afviger fra det tilsigtede og sædvanlige formål og fra specifikationerne og beskrivelserne i henhold til producentens anvisninger i brugsanvisningen eller i offentligt tilgængelige oplysninger fra Kverneland Group (f.eks. datablade osv.);

c) Skader forårsaget af brug af uoriginale dele, der ikke er godkendt af producenten eller et salgsselskab i Kverneland Group

d) Skader som følge af normal slidage eller forbrug samt slid eller forbrugsdele generelt, såsom: Muldplader, plovskær, knivblade, slæbesko, kileremme, dæk osv.

- e) Skader på grund af eksterne årsager såsom ulykker eller force majeure-begivenheder såsom naturkatastrofer, (civil) krig, eksplosion og brand;
- f) Fejl som følge af forsætlig skade eller misbrug;
- g) Skader forårsaget af brug af Kverneland Group-produkter i områder og under forhold, der strider mod det normale formål og den tilsigtede anvendelse, kræver skriftlig godkendelse fra producenten;
- h) omkostninger som følge af tab af anvendelse eller forsinkelser i høst og høst samt tabt fortjeneste
- i) Skader på grund af manglende overholdelse af de viste advarsler;
- j) Skader på grund af brug af ikke-certificeret software / softwareforbindelser (TIM = Tractor Implement Management) eller på grund af opdateringer/opgraderinger, der ikke udføres, for så vidt slutkunden er blevet gjort opmærksom på nødvendigheden;
- k) Skader som følge af forkert eller forkert efterfølgende installation af fremmeddele/tilbehør samt skader forårsaget af brug af uegnet tilbehør, der ikke er godkendt af producenten eller et salgsselskab i Kverneland Group;
- l) Reparationer og omkostninger til skade på andre produkter/tredjeparts ejendom forårsaget af Kverneland Group Produktet;
- m) Transportomkostninger for Kverneland Groups produkt;
- n) Skader forårsaget af ændringer, justeringer eller reparationer af Kverneland Group slutprodukt, medmindre ændringerne, justeringerne eller reparationerne blev udført af producenten, et Kverneland Groups salgsselskab eller af personer, der er autoriseret af producenten eller et Kverneland Group salgsselskab;
- o) Skader forårsaget af manglende overholdelse af sikkerhedsinstruktionerne fra producenten eller et Kverneland Group salgsselskab;
- p) Omkostninger til regelmæssig kontrol, vedligeholdelse, reparationer og eftersyn på grund af normal slitage;
- q) Omkostninger til leje eller udskiftning af udstyr under reparation eller utilgængelighed i henhold til et garantikrav;
- r) Ændringer eller reparationer af Kverneland Group produkt foretaget af personer, der ikke er autoriseret eller bemyndiget hertil af producenten eller et salgsselskab i Kverneland Group.
- Med henblik på præcisering: reklamationsret er begrænset til refusion, reparation og udskiftning i overensstemmelse med ovennævnte bestemmelser. Reklamationsret dækker ikke andre krav såsom erstatningskrav mod producenten.

reklamationsretbetingelser

– Kverneland Group

VI. Forudsætning for at gøre krav gældende i henhold til reklamationsret

Forudsætninger for at gøre krav gældende i henhold til reklamationsret. Alle tjenester, der leveres af producenten under denne garanti, er underlagt følgende krav.

a) reklamationsret er kun gyldig, hvis vedligeholdelsesinstruktionerne og den eller de planlagte vedligeholdelser, som angivet i brugsanvisningen, udføres af producenten, et salgsselskab i Kverneland Group eller en autoriseret forhandler af Kverneland Group og i overensstemmelse med de instruktioner og oplysninger om inspektionskrav, der er angivet i brugsanvisningen.

b) reklamationen er kun gyldig, hvis serienummeret på Kverneland Group slutprodukt ikke er blevet fjernet eller ødelagt.

c) reklamationen er kun gyldig, hvis de(n) obligatoriske ændring(er), som producenten har leveret, og som sikrer, at de fungerer sikkert og korrekt, er blevet udført på de pågældende produkter fra Kverneland Group.

Slutkundens kontraktlige eller lovbestemte rettigheder over for den autoriserede Kverneland forhandler, som er dennes kontraktpartner, påvirkes ikke af disse reklamationsret-betingelser. Desuden er ingen lovbestemte rettigheder for slutkunden mod producenten hverken begrænset eller erstattet af reklamationen. Dette gælder især for obligatoriske lovbestemte ansvarsbestemmelser i henhold til produktansvarsloven eller ethvert erstatningsansvar fra producentens side.

2. Formelle krav til fremsættelse af et krav i henhold til reklamationsretten og behandling af et reklamationsret-krav:

a) Et reklamationsret-krav skal indsendes til en autoriseret forhandler i Kverneland Group. Slutkunder kan identificere autoriserede forhandlere i Kverneland Group i nærheden af deres hjemsted/filial via forhandlersøgeren på:
<https://dealerlist.kvernelandgroup.com/>.

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med producenten eller et Kverneland-koncernsalgsselskab, kan et reklamationsret-krav ikke fremsættes direkte til producenten eller et Kverneland Group salgsselskab. Den autoriserede forhandler i Kverneland Group vil undersøge reklamationen.

Den endelige beslutning om berettigelsen og størrelsen af kravet træffes af Kverneland Group Sales Company, som den autoriserede Kverneland Group forhandler, der er adressat for slutkundens krav, har et forretningsforhold til. En sådan endelig beslutning træffes af den respektive producent, hvis Kverneland Group International GmbH som Kverneland Group Sales Company er kontraktpartner for den autoriserede Kverneland Group forhandler, som slutkunden retter sit krav mod.

b) Den mangel, der påtales i henhold til garantien, skal være opstået inden for garantiperioden i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnit III.3, afsnit III.5, afsnit III.6 og afsnit IV.

c) Derudover skal et reklamationskrav indgives inden for en periode på 30 dage efter forekomsten af manglen eller den situation, der kan give anledning til et reklamationskrav, inden for reklamationsret perioden i henhold til afsnit III. og afsnit IV. til en autoriseret forhandler i Kverneland Group.

d) Den originale faktura fra den autoriserede forhandler i Kverneland-koncernen, forhandleren af en produktionsvirksomhed i Kverneland-group eller grossisten, der er slutkunders kontraktpartner, med købsdatoen for det eller de pågældende produkter fra Kverneland Group samt fotos af den pågældende defekt skal indsendes til den respektive autoriserede forhandler i Kverneland Group. Fakturanummeret skal også angives, hvis originale dele købes hos en forhandler hos en produktionsvirksomhed i Kverneland Group, en forhandler af Kverneland Groups salgsselskaber udelukkende for Kverneland Groups reservedele eller en grossist..

e) En reklamation skal indgives til en autoriseret kvernelnd forhandler indenfor tidsfristen på telefon, mail eller lignende.

f) Alle dokumenter, der beviser, at regelmæssige inspektioner, vedligeholdelse og reparationer på grund af normal slitage er blevet udført i overensstemmelse med specifikationerne i brugervejledningen, skal stilles til rådighed for den respektive autoriserede Kverneland-forhandler.

g) Efter meddelelse om den mangel, der er dækket af reklamationsret, er slutkunderne ikke berettiget til at fortsætte med at bruge Kverneland Group produkt eller afhjælpe manglen selv eller med hjælp fra tredjepart uden samtykke fra producenten, et Kverneland Group Sales Company eller en autoriseret Kverneland Group forhandler.

Bilag: Liste over produktionsselskaber i Kverneland Group og Kverneland Groups salgsselskaber

1 De specifikke produktionsvirksomheder er afhængige af det pågældende produkt i Kverneland Group. En liste over produktionsselskaberne i Kverneland Group findes i bilaget, der er vedlagt disse reklamationsretbetingelserne.

reklamationsretbetingelser

– Annex

I. Manufacturing Kverneland Group companies

Kverneland Group Klepp Norway AS

Plogfabrikkvegen 1
4353 Klepp stasjon
Norway

Kverneland Group Kerteminde A/S

Taarupstrandvej 25
5300 Kerteminde
Denmark

Kverneland Group Soest GmbH

Coesterweg 42
59494 Soest
Germany

Kverneland Group Ravenna Srl

Via Alcide De Gasperi, 34
48026 RUSSI (RA)
Italy

Kverneland Group Les Landes-Genusson S.A.S.

9, rue du Poitou
85130 Les Landes-Genusson
France

Kverneland Group Mechatronics BV

Hoofdweg 1278
2153 LR Nieuw-Vennep
The Netherlands

Kverneland Group Nieuw-Vennep B.V.

Hoofdweg 1278
2153 LR Nieuw-Vennep
The Netherlands

Kverneland Group Manufacturing Lipetsk

398048 Russian Federation, Lipetsk
Zadorozhnaya Ulitsa, 24
Russia

ROC Srl

Via delle Industrie, 2
47824 Camerano
Poggio Torriana (RN)
Italy

Kverneland Group Metz S.A.S

17, rue des Terres Rouges
57100 Thionville
France

II. Kverneland Group Sales Companies

Kverneland Group France

275, allée du Ruet
45760 Marigny-les-Usages
France

Kverneland Group International GmbH

Coesterweg 45-A
59494 Soest
Germany

Kverneland Group Deutschland GmbH

Coesterweg 25
59494 Soest
Germany

Kverneland Group Polska sp.zo.o.

Kreta 87
87-100 Torun
Poland

Kverneland Group UK Ltd.

Walkers Lane, Lea Green
St. Helens - Merseyside WA9 4AF
UK

Kverneland Group Hungária Kft

Karinthy u.63
5008 Szolnok
Hungary

Kverneland Group Benelux B.V.

De Dommel 40
8253 PL Dronten
The Netherlands

Essenestraat 18a
1740 Ternat
Belgium

Kverneland Group CIS LLC

st. Novodmitrovskaya 2
Bld. 2, Floor 15, Office 1501
127015 Moscow
Russia

Kverneland Group Sverige AB

Skalles Väg 1, Norrköping
605 97
Sweden

Kverneland Group Czech s.r.o.

Kostalkova 1527
266 01 Beroun
Czech

Kverneland Group Danmark AS

Taarupstrandvej 25
5300 Kerteminde
Denmark

Kverneland Group Italia srl

Via Dell'Industria, 22/A
46043 Castiglione Delle Stiviere - MN
Italy

Kverneland Group Ibérica, S.A.

Zona Franca Sector C - Calle F. No. 28
08040 Barcelona
Spain

Kverneland Group Ireland Ltd.

Hebron Industrial Estate
Kilkenny
Ireland



<https://ien.kvernelandgroup.com/>

Version 01/09/2023